

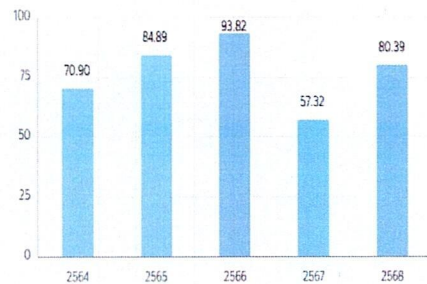
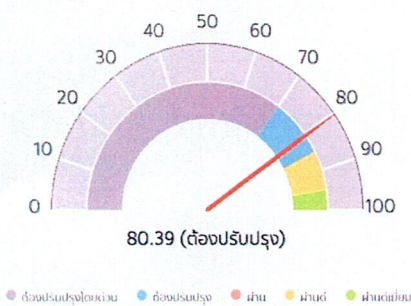
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง

.....

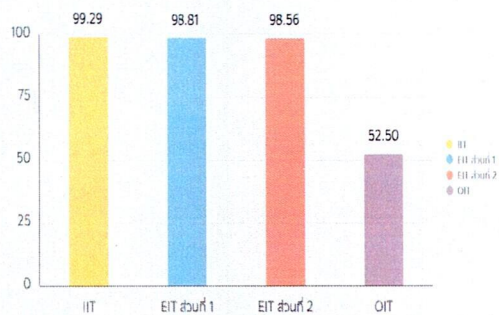
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง อยู่ในระดับต้องปรับปรุง โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๐.๓๙ คะแนน แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๙.๒๙ คะแนน
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
 - ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๘.๘๑ คะแนน
 - ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๘.๕๖ คะแนน
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๕๒.๕๐ คะแนน

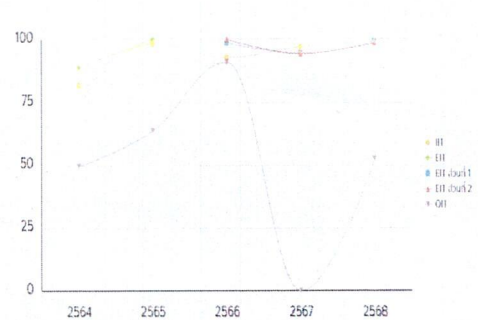
รายละเอียดภาพประกอบ



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

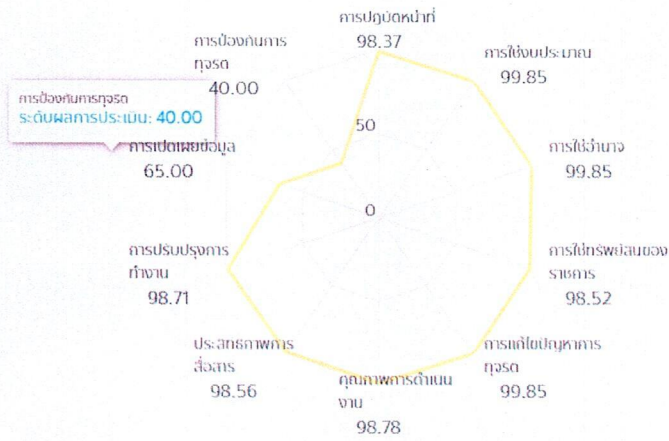
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัตินโยบาย	98.37
2	การใช้งบประมาณ	99.85
3	การใช้อำนาจ	99.85
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.52
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.85
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.78
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.56
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.71
9	การเปิดเผยข้อมูล	65.00
10	การป้องกันการทุจริต	40.00

แสดงการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกควรมีการพัฒนาช่องทางการให้บริการหรือปฏิบัติงานการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง มีการปฏิบัติงานดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่เชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่ติดต่อการบริการงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง มีคะแนนดีเยี่ยม ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง มีการดำเนินการด้านการใช้งบประมาณที่ดีอยู่แล้ว ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยประชาชนส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริการงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมพิจารณางบประมาณผ่านโครงการที่ได้มาจากการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานโดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง มีการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจการซื้อขายตำแหน่งหรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ผู้บังคับบัญชามีมาตรการในการป้องกันโดยมีการออกคำสั่งแบ่งให้เป็นสัดส่วนและไม่มีการใช้อำนาจในทางที่ไม่ควร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ การใช้อำนาจโดยนำหลักการประเมินตนเอง (Self-Assessment) มาปรับใช้เพื่อให้ทราบจุดแข็ง และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OF) พร้อมปรับปรุงกระบวนการตามมาตรฐานการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีธรรมาภิบาล ภายใต้ตัวชี้วัดที่กำหนด และนำแนวคิดที่ใช้ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ยึดกรอบแนวคิดหลักสำคัญ ๓ ประการ คือ (๑) Sustainable การแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น มุ่งเน้นการนำกระบวนการที่วางไว้อย่างเป็นระบบไปสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทัวถึง เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนขององค์กร (๒) Achievable การแสดงให้เห็นถึงพื้นฐานของความเป็นจริง ไม่ยากเกินไปจนไม่สามารถทำได้ หรือไม่ยากเกินไปจนไม่มีความท้าทาย ทั้งนี้ต้องพิจารณาถึงทรัพยากร ความสามารถ และเวลาที่มีจำกัด (๓) Measurable การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อให้ได้คำตอบ การควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง การรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด และไม่เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง มีการยืมทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง จนเป็นเหตุให้องค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง เสียหายหรือเสียหายประโยชน์ เช่น การใช้วัสดุและปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง จนเป็นเหตุให้องค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง เสียหายหรือเสียหายประโยชน์ เช่น การใช้วัสดุและเครื่องใช้สำนักงานต่างๆ ในเรื่องอื่นที่ใช้งานราชการ หรือนำกลับไปใช้เป็นการส่วนตัว เช่น กระดาษ ของจดหมาย เทปใส ที่เย็บกระดาษ โทรศัพท์ เครื่องคิดเลข กรรไกร ไม้บรรทัด ฯลฯ หรือการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร ในประโยชน์ส่วนตัวไม่ใช้งานราชการ การใช้รถส่วนราชการในธุระส่วนตัว การใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาเพื่อประโยชน์ส่วนตัวจนเกินสมควร การใช้บุคลากรให้ทำธุระส่วนตัวแทนทั้งในและนอกเวลาราชการ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้ทรัพย์สินทางราชการ โดยการให้หน่วยงานระดับชั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และให้ผู้บริหารประกาศใช้หรือออกเป็นมาตรการในการใช้ทรัพย์สินทางราชการ การยืม หรือนำวัสดุไปใช้ในกิจการซึ่งมิใช่เพื่อประโยชน์ของทางราชการจะกระทำมิได้ ผู้ยืมวัสดุจะต้องนำวัสดุมาส่งคืนในสภาพที่ใช้การได้เรียบร้อย หากเกิดการชำรุดเสียหายหรือใช้การไม่ได้หรือสูญหายไป ให้ผู้ยืมจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้คงสภาพเดิมโดยเสียค่าใช้จ่ายของตนเอง หรือขอใช้เป็นวัสดุประเภท ชนิด ขนาด ลักษณะและคุณภาพอย่างเดียวกัน หรือขอใช้เป็นเงินตามราคาที่เป็นอยู่ในขณะยืมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หากเป็นวัสดุประเภทใช้สิ้นเปลืองผู้ยืมจะต้องจัดหาวัสดุเป็นประเภทชนิดและปริมาณเช่นเดียวกันส่งคืนให้องค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลางผู้ให้ยืม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง ได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล ในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสิ่งสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง ได้สะท้อนถึงการดำเนินงานผ่านหลายมิติโดยมีการพัฒนางานด้านความโปร่งใสจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนตรวจสอบได้ เช่น ด้านงบประมาณ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และผลการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง มีระบบติดตามตรวจสอบและชี้แจงต่อประชาชน หากเกิดข้อผิดพลาด รวมทั้งเปิด

โอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมการตัดสินใจหรือแสดงความคิดเห็นโดยมีการป้องกันการทุจริตมีมาตรการที่ชัดเจน เช่น นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ช่องทางร้องเรียนและระบบตรวจสอบภายในรวมถึงคุณธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง ให้ความสำคัญในการพัฒนาองค์กรเพื่อช่วยยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชน ลดโอกาสการเกิดการทุจริตในหน่วยงานและเป็นตัวชี้วัดธรรมาภิบาลขององค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง จะได้ดำเนินการพัฒนาการดำเนินงานด้านประสิทธิภาพการสื่อสารโดยการจัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบฐานข้อมูล Official Line ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่าหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง จัดให้มีคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ทราบ และยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ ได้โดยง่ายรวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ มีการจัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน มีการอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในเรื่องกระบวนการทำงานและการให้บริการสำหรับประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูล ที่สามารถเข้าถึงได้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการของหน่วยงานควรมีการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และองค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลางควรมีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง ที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ควรมีการมอบหมายให้ส่วนงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลางรับผิดชอบการดูแลและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เช่น มอบหมายให้ส่วนประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง เป็นต้น ไม่ควรแบ่งกระจายออกไปตามส่วนต่างๆ และควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจในองค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลางรับผิดชอบโดยตรง สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการนั้น ควรมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

(๑) ผ่านการอบรมหรือมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๑๐ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน

(๒) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจในการให้บริการ

(๓) สามารถประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

(๔) มีความสามารถในการจัดระบบแฟ้มข้อมูล หรือจัดทำดัชนีรายการข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ได้

(๕) สามารถนำข้อมูลข่าวสารของราชการจากฝ่ายต่างๆ มาปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน

(๖) รู้จักและสามารถประยุกต์ใช้ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างเหมาะสม

(๗) สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้

(๘) สามารถปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ การเปิดเผยข้อมูล โดยศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดยการตรวจสอบและถ่วงดุลข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงาน การปรับเปลี่ยนขั้นตอนและกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริมและพัฒนาทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการทำงาน ระหว่างผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งในการดำเนินงานดังกล่าวองค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง ได้คะแนนประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ควรปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานให้ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง ทั้งนี้มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมอันเป็นการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง ได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง บรรลุตามเป้าหมายและมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง บางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง ยังไม่มีหรือไม่มีทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมิน

ประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวก และเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง ได้โดยง่ายและสะดวก ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร และรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการ “การใช้งบประมาณ และการป้องกันการทุจริต”</p>	<p>วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒,๑๐ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดอยู่ระดับ ๘๙.๖๔ สะท้อนถึงการใช้งบประมาณและการป้องกันการทุจริตที่มีความโปร่งใสและเข้มแข็ง แต่ต้องพัฒนาและรักษามาตรฐานไว้</p>	<p>๑. รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานการใช้งบประมาณกำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจน</p> <p>๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานการใช้งาน เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>๓. การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง การทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>
<p>โครงการ “อบรมจริยธรรมและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรส่งความสำเร็จ”</p>	<p>วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดอยู่ที่ระดับ ๙๘.๓๗ การปฏิบัติหน้าที่และการพัฒนาองค์กรสู่ความสำเร็จ</p>	<p>จัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานให้มีความรู้ด้านหลักคุณธรรม จริยธรรม และสามารถปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมได้ นำพาคณะกรไปสู่ความสำเร็จ โดยมีกลุ่มเป้าหมายหัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมอบรม</p>	<p>มีนาคม ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด (งานบริหารงานทรัพยากรบุคคล)</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการ “สัมมนาระดมความคิดเห็นการกำหนดแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น”	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดอยู่ระดับ ๙๘.๕๖ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ครบถ้วน พัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วม ภาคประชาชนในการแสดงความคิดเห็นพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง	จัดให้มีการระดมความคิดเห็นในกลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วม ประกอบด้วย ภาคประชาชน, ภาคเอกชน, รัฐวิสาหกิจ, หน่วยงานภาครัฐ	เมษายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด (งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ)
กิจกรรม “ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง”	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดอยู่ระดับ ๙๘.๗๑ การปรับปรุงการทำงาน โดยนำเอาผลการประเมินความคิดเห็นภาคประชาชนมาพัฒนาและปรับปรุงในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและความสำเร็จของประชาชน	๑. รับฟังความคิดเห็นภาคประชาชนผ่านการจัดทำแบบสอบถามทั้งภาคสนามและทางระบบออนไลน์ ๒. ยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีอย่างเป็นธรรม โดยการนำระบบ Traffy Fondue มาใช้รับเรื่องร้องเรียนทางออนไลน์	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด